

MCTS Fleet Maintenance Tours Return for Doors Open Milwaukee

MCTS's Fleet Maintenance Building, located at **1525 W. Vine**, will host in-person tours during **Doors Open Milwaukee** on **Saturday, September 28**, from 10 a.m. to 3 p.m. Tours will be given on the half hour. The last tour starts at 3 p.m.

At the MCTS Fleet Maintenance Building, you'll get insider tours of:

- How we handle major mechanical repairs and body work for 370, 11-ton buses.
- How we store thousands and thousands of parts and supplies.
- And more!

Doors Open Milwaukee is a public celebration of Milwaukee's art, architecture, culture, and history. The event offers behind-the-scenes tours of more than 150 buildings throughout Milwaukee's downtown and neighborhoods and in-depth tours led by community leaders. Learn more about the MCTS tour and others at historicmilwaukee.org/doors-open.



Thank You for Choosing MCTS!

MCTS wants to thank you for choosing us to meet your transportation needs! On average, MCTS provides 70,000 rides each weekday to people across Milwaukee County. Our riders rely on us to get to work, school and medical appointments. No matter where your daily journey takes you, we thank you for choosing MCTS!

¡Gracias por elegir MCTS!

MCTS quiere darle las gracias por escoger el autobús para satisfacer sus necesidades de transporte. MCTS ofrece 70,000 viajes cada día de la semana a personas en todo el condado de Milwaukee. Nuestros pasajeros dependen de nosotros para llegar al trabajo, a la escuela y a sus citas médicas. No importa dónde lo lleve su viaje diario, ¡le agradecemos que haya elegido MCTS!

THANK YOU!

Regresan las visitas guiadas al centro de área mecánica donde mantenemos los autobuses de MCTS durante el evento Doors Open Milwaukee

Las visitas guiadas se ofrecen en **1525 W. Vine**, el **sábado 28 de septiembre**, entre las 10 a. m. y las 3 p. m., durante el evento **Doors Open Milwaukee**. Las visitas guiadas se realizarán cada media hora. La última visita guiada comienza a las 3 p. m.

Durante este evento de MCTS, podrá visitar y aprender:

- Cómo realizamos las principales reparaciones mecánicas y de carrocería de 370 autobuses.
- Cómo conservamos miles y miles de piezas y materiales.
- ¡Y mucho más!

Doors Open Milwaukee es una celebración pública del arte, la arquitectura, la cultura y la historia de Milwaukee. El evento ofrece visitas guiadas sobre lo que pasa detrás de 150 edificios del centro y los negocios de Milwaukee, además las visitas son presentadas de la mano de líderes de la comunidad. Obtenga más información sobre las visitas guiadas de MCTS en <https://historicmilwaukee.org/doors-open>.

We Want to Hear from You: Take Our Short Survey!

We're always working to improve the rider experience! Please take a moment to tell us how we're doing for your chance to win an MCTS swag prize pack (pro tip: take this short survey once per month and you'll be entered each time)! ibit.ly/MCTSQuickSurvey

Queremos saber su opinión: ¡responda nuestro breve cuestionario!

¡Trabajamos incansablemente para mejorar la experiencia de los pasajeros! Dedique un momento para decirnos cómo lo estamos haciendo y tener la oportunidad de ganar un paquete de premios promocionales de MCTS (consejo: responda esta breve encuesta una vez al mes y podrá participar cada vez que la envíe).

ibit.ly/MCTSQuickSurvey

Bus Lines

Bus Lines is published four times a year as a service to Milwaukee County Transit System passengers. La hoja informativa, Bus Lines es publicada cuatro veces al año como un servicio para los pasajeros del Sistema de Transporte del Condado de Milwaukee.

Editors: Biltu Hamda and Keeley Gardiner

MCTS Marketing Department
1942 North 17th Street
Milwaukee, WI 53205

For 24-hour automated bus information, call **414-344-6711** or visit RideMCTS.com. Para obtener información automatizada sobre autobuses las 24 horas del día, llame al **414-344-6711** o visite RideMCTS.com.



@RideMCTS



facebook.com/RideMCTS



@RideMCTS

Bus Lines

MILWAUKEE COUNTY
TRANSIT SYSTEM
PASSENGER NEWSLETTER

August 2024

Vol. 46 Issue 3

Schedules Changing Sunday, August 25, 2024

Routes: New: Howard Fuller Collegiate Academy Routes 1 and 2, CONNECT 1, GreenLine, 21, 24, 28, 30, 33, 54, 57, 60, 63, 66, 76, 81

Check buses for schedules starting the week of **August 19**, or see previews at RideMCTS.com starting **Thursday, August 15**.

Los horarios se cambian el domingo 25 de agosto de 2024

Rutas: New: Howard Fuller Collegiate Academy Routes 1 and 2, CONNECT 1, GreenLine, 21, 24, 28, 30, 33, 54, 57, 60, 63, 66, 76, 81

Consulte los horarios de los autobuses a partir de la semana del **19 de agosto** o revise las publicaciones en RideMCTS.com a partir del **jueves 15 de agosto**.

Historic Milwaukee
DOORS OPEN
MILWAUKEE

Save the Date

MCTS will be participating in **Doors Open Milwaukee** on **Saturday, September 28!** Read the back of this newsletter for more information.

Reserve la fecha

¡MCTS estará presente en **Doors Open Milwaukee** el **sábado 28 de septiembre!** Revise el reverso de este boletín para obtener más información.

Enjoy Fall with MCTS!

Keep your warm-weather adventures going with MCTS. There are countless activities and attractions just a bus ride away! Whether you're heading to a museum, outdoor festival, sporting event, or restaurant, we have routes to get you there. Choose your destination and map your bus route using the Umo app. Festival season is still in full swing. Celebrate with the Milwaukee County Transit System.

Visit RideMCTS.com/LakefrontFestivals to find out how to get to all your favorite festivals!

Make Career Connections with MCTS!

MCTS seeks individuals who are ready to make connections to a new career! We're hiring bus operators and mechanics. MCTS offers paid training, career growth, long-term job stability, and financial security for future retirement.



Visit RideMCTS.com/Careers to learn more about our job opportunities.

¡Disfrute del Otoño con MCTS

Continúe con sus aventuras con MCTS. ¡Hay un montón de actividades y atracciones a tan solo un viaje en autobús! Tanto si desea ir al museo, asistir a un festival al aire libre, a un evento deportivo o a un restaurante, nuestras rutas lo llevarán adondequiera. La aplicación Umo se puede usar para seleccionar un destino y ver las carreteras del autobús. La temporada de festivales sigue a todo ritmo. Celebre con MCTS. Visite RideMCTS.com/LakefrontFestivals para obtener más información sobre cómo llegar a todos sus festivales favoritos.

¡Embárguese en una nueva carrera en MCTS!

¡MCTS busca personas que estén listas para embarcarse en una nueva carrera! Buscamos conductores de autobús y mecánicos para trabajar con MCTS. MCTS ofrece entrenamiento pagado, crecimiento profesional, estabilidad laboral a largo plazo y seguridad financiera para una futura jubilación.

MILWAUKEE COUNTY
TRANSIT SYSTEM



Don't Miss Out on This U-PASS Deal!

College students, the **MCTS U-PASS** is your ticket to convenient bus rides! As the fall semester approaches, students in Milwaukee County can benefit from the U-PASS program available at various local colleges. With the U-PASS, you get unlimited MCTS rides throughout the semester, making it easy to commute to class, visit the Milwaukee Art Museum, go see a movie, or travel to work. Currently, four schools participate in our U-PASS program, representing over 40,000 eligible students. These schools include UW-Milwaukee, MATC, Marquette University and MIAD. To find out when your school offers the U-PASS, contact your university's student life or transit office, and learn more at RideMCTS.com/UPASS.

These participating colleges/universities are served by the following routes:

UWM:

- RedLine
- GreenLine
- 21
- 22
- 30
- 66

MATC:

- **Downtown Campus:** BlueLine, 12, 31, 34, 80, 81
- **Oak Creek Campus:** 40U, 80
- **West Allis Campus:** 18, 76

Milwaukee Institute of Art & Design:

- GreenLine
- 15
- 18

Marquette University:

- CONNECT 1 BRT
- 24
- 30



Message for Reduced Fare Riders

The MCTS Reduced Fare Program offers riders aged 65 and over, aged 6 to 11, or riders with a qualifying disability the opportunity to ride MCTS at a reduced rate. The pass allows eligible riders unlimited rides on MCTS buses for \$2 per day. The easiest way to pay for your ride is with an MCTS Reduced Fare Card. This card works just like a regular WisGo Card but is programmed for the reduced fare. Reduced Fare Cards can only be obtained through MCTS.

If you have questions about Reduced Fare, please call Customer Service at **414-937-3218** or **711 (TRS)**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 4:30 p.m. or visit RideMCTS.com/fares.

¡No se pierda esta oferta de U-PASS!

Estudiantes universitarios, ¡el U-PASS de MCTS es la forma más conveniente de viajar en autobús! Nos estamos acercando al semestre de otoño, los estudiantes del condado de Milwaukee pueden beneficiarse del programa U-PASS disponible en varias universidades locales. Con el U-PASS, se puede viajar sin límite en MCTS durante todo el semestre, lo que facilita los viajes para ir a sus clases, visitar el Museo de Arte de Milwaukee, ir al cine o viajar al trabajo. Hay cuatro universidades que participan en nuestro programa U-PASS, lo que representa a más de 40,000 estudiantes que son elegibles. Las universidades que son parte del programa incluyen UW-Milwaukee, MATC, Marquette University y MIAD. Comuníquese con la oficina de transporte o de servicios de estudiantes de su universidad para saber cuándo ofrecerán U-PASS y obtener más información en RideMCTS.com/UPASS.

Estas rutas sirven a las universidades participantes:

UWM:

- RedLine
- GreenLine
- 21
- 22
- 30
- 66

MATC:

- **Downtown Campus:** BlueLine, 12, 31, 34, 80, 81
- **Oak Creek Campus:** 40U, 80
- **West Allis Campus:** 18, 76

Marquette University:

- CONNECT 1 BRT
- 24
- 30

Milwaukee Institute of Art & Design:

- GreenLine
- 15
- 18



Mensaje para las personas que son elegible para tarifa reducida

El programa de tarifa reducida de MCTS ofrece a los pasajeros de 65 años o más, a niños de 6 a 11 años o que tengan una discapacidad que cumpla los requisitos tienen la oportunidad de viajar en MCTS a una tarifa reducida. El pase permite que los pasajeros que cumplan los requisitos puedan viajar en los autobuses de MCTS por solo \$2 al día. La forma más sencilla de pagar el viaje es mediante la tarjeta de tarifa reducida de MCTS. La tarjeta funciona de la misma manera que la tarjeta WisGo, pero está programada para pagar una tarifa reducida. Las tarjetas de tarifa reducida solo pueden obtenerse a través de MCTS. Si tiene preguntas sobre las tarifas reducidas, comuníquese con el Servicio al Cliente llamando al **414-937-3218** o al **711 (TRS)** de lunes a viernes, entre las horas 8:00 a. m. y las 4:30 p. m., o visite RideMCTS.com/fares.

MCTS Provides AIRA Wayfinding Assistance

The **Aira Explorer app** is an interactive tool that enables riders who are blind or low vision to connect with professionals trained to help read signage, identify obstacles, identify bus stops and offer verbal step-by-step travel directions. The app uses a device's camera and GPS signal to offer accurate real-time support and guidance.

The Aira Explorer app can be downloaded from the App Store or Google Play. MCTS provides free Aira access to riders while navigating the bus system. Once installed on an iOS or Android phone, it takes just minutes to create an account and get started.

When speaking to an Aira agent, users should request the free Milwaukee County Transit System offer. Riders can also access the offer through the app by selecting "Browse Access Offers," then "Promotions and Partners."

Note: The list of partners is not in alphabetical order. Choose "Milwaukee County Transit System" from the list and you are ready to go!

If you have questions or would like assistance setting up the app, call **414-937-3256**.



MCTS ofrece asistencia aérea de direcciones con la aplicación AIRA

Aira Explorer es una aplicación interactiva que brinda asistencia con profesionales entrenados para ayudar a los ciegos o los que tienen una discapacidad visual. Estos profesionales están entrenados para ayudarlos a leer las señales, evitar obstáculos, identificar paradas de autobús y le ayuda verbalmente a viajar paso a paso. La aplicación usa la cámara y la señal GPS para ofrecer ayuda y orientación de manera precisa y en tiempo real.

La aplicación Aira Explorer se puede obtener desde App Store o Google Play. MCTS ofrece acceso gratuito a Aira a los usuarios mientras usan el sistema de autobuses. Una vez instalada en el teléfono iOS o Android, podrá crear una cuenta y comenzar a usarla inmediatamente.

Al hablar con un agente de Aira, los usuarios deben escoger la oferta gratuita de Milwaukee County Transit System.

1. Los usuarios también pueden acceder a la oferta a través de la aplicación seleccionando "Browse Access Offers".
2. Para continuar, seleccione "Promotions and Partners".

Nota: La lista de socios no está en orden alfabético. En la lista, seleccione "Milwaukee County Transit System" ¡Y ya puede comenzar a usar la aplicación!

Si necesita ayuda con esta aplicación, llame al **414-937-3256**.

SERVICE NOTE

LABOR DAY IS MONDAY, SEPTEMBER 2. REMEMBER, ALL MCTS BUSES OPERATE A SUNDAY SCHEDULE ON NATIONAL HOLIDAYS.

EN OTRA NOTA

EL DÍA DEL TRABAJO SE CELEBRA EL LUNES 2 DE SEPTIEMBRE. RECUERDE QUE TODOS LOS AUTOBUSES DE MCTS FUNCIONAN EN EL HORARIO DE DOMINGO DURANTE ESTE DÍA FESTIVO

Join Now to be a Rider Insider!

This summer, be a Rider Insider and:

- Get the latest updates on your route?
- Help shape the future of MCTS through surveys & polls.
- Enter to win great prizes.
- Be the first to know about MCTS events.

Sign up today at RideMCTS.com/RiderInsider.

¡Únase ahora al programa de Rider Insider!

Este verano, sea un pasajero del programa Rider Insider. Puede tener más información:

- Recibir las últimas noticias acerca de su ruta.
- Ayudar a dar forma al futuro de MCTS mediante encuestas y opiniones.
- Participar para ganar grandes premios.
- Ser el primero en saber de los eventos de MCTS.

Regístrese hoy en RideMCTS.com/RiderInsider.

October 15 - National White Cane Safety Day

White Cane Safety Day celebrates the achievements of people who are blind or visually impaired. The white cane is an important symbol of blindness and independence. MCTS remains committed to providing transit services that connect all residents to jobs, education, and essential life services.

Reserva la fecha: 15 de octubre, Día Nacional de la Seguridad del Bastón Blanco

El Día de la Seguridad del Bastón Blanco reconoce los logros de las personas ciegas o con discapacidad visual. El bastón blanco es un símbolo importante que representa la ceguera y la independencia. El compromiso de MCTS es ofrecer servicios de transporte que conecten a todos los residentes con sus trabajos, centros educativos y servicios esenciales para la vida.